

## **Opšti uslovi prevoza**

### **1. SKRAĆENICE I DEFINICIJE**

### **2. PRIMENA**

- 2.1 OPŠTE ODREDBE
- 2.2 PRVENSTVO PRIMENE USLOVA PREVOZA NAD PROPISIMA

### **3. REZERVACIJE**

- 3.1 LIČNI PODACI

- 3.2 POTVRDA REZERVACIJE

### **4. PRIJAVLJIVANJE I UKRČAVANJE**

### **5. NEPRIHVATANJE I OGRANIČENJE PREVOZA**

- 5.1 PRAVO NEPRIHVATANJA NA PREVOZ
- 5.2 POSEBNA POMOĆ

### **6. PRTLJAG**

- 6.1 BESPLATAN PREVOZ PRTLJAGA
- 6.2 VIŠAK PRTLJAGA
- 8.3 STVARI KOJE SE NE PRIHVATAJU KAO PRTLJAG
- 6.4 PRAVO ODBIJANJA PREVOZA
- 6.5 PRAVO PREGLEDA
- 6.6 PREDATI PRTLJAG
- 6.7 RUCNI PRTLJAG
- 6.8 PREUZIMANJE I ISPORUKA PREDATOG I IZGUBLJENOG PRTLJAGA
- 6.9 ŽIVOTINJE

### **7. PONAŠANJE U VOZILU**

- 7.1 OPŠTE ODREDBE
- 7.2 ELEKTRONSKI UREĐAJ

- 7.3 ZABRANA PUŠENJA

### **8. ADMINISTRATIVNE FORMALNOSTI**

- 8.1 OPŠTE
- 8.2 PUTNA DOKUMENTA
- 8.3 OBAVEZE PUTNIKA U VEZI SA KAZNAMA, TROŠKOVIMA ZADRŽAVANJA
- 8.4 CARINSKI PREGLED
- 8.5 BEZBEDNOSNI PREGLED

### **9. ODGOVORNOST U SLUČAJU ŠTETE**

### **10. OSTALI USLOVI**

# MARE PREVOZ PUTNIKA / opšti uslovi prevoza [www.mare.rs](http://www.mare.rs)

## 1. SKRAĆENICE I POJMOVI

TUMAČENJE POJMOVA KORIŠĆENIH U OVIM USLOVIMA:

- **PRTLJAG** - podrazumeva predmete, imovinu i druge lične stvari putnika, potrebne ili pogodne za oblačenje, upotrebu, udobnost i korišćenje u vezi s njegovim putovanjem. Osim ako nije drugačije navedeno, prtljag se sastoji od predatog i rucnog prtljaga.
- **PREVOZILAC** - označava prevozioca koji na osnovu ugovora prevozi putnike i stvari.
- **USLOVI UGOVORA** - su pravila sadržana u ugovoru i planu puta, i kao takvi sadržani u ovim Uslovima prevoza.
- **ŠTETA** - obuhvata smrt, ranjavanje ili telesnu povredu putnika, kao i gubitak, delimičan gubitak, krađu i drugu vrstu štete nastalu usled ili u vezi sa prevozom ili drugom za prevoz vezanom uslugom koju pruža prevoznik.
- **VIŠA SILA** - predstavlja vanredne i nepredviđene okolnosti izvan putnikove kontrole, čije se posledice nisu mogle izbeći uprkos svim merama predostrožnosti.
- **PUTNIK** - označava sva lica, osim članova posade vozila, koja se prevoze ili će biti prevezena vozilom na osnovu Ugovora i liste putnika
- **PREKID PUTOVANJA** - označava nameran prekid putovanja putnika u mestu između mesta polaska i mesta opredeljenja, s kojim se unapred saglasio prevoznik.
- **RUCNI PRTLJAG** - je svaki drugi prtljag putnika osim predatog prtljaga, a koji se može smestiti isključivo ispod i iznad putničkog sedista.

## 2. PRIMENA

### 2.1 OPŠTE ODREDBE

**mare prevoz putnika**, Uslovi prevoza važe samo za one voznje, za koje naveden u Ugovoru prevozioca. Ovi Uslovi prevoza primenjuju se u svim slučajevima osim u slučaju da su u suprotnosti sa **mare prevoz putnika** Tarifama ili važećim zakonskim propisima, u kojem slučaju se primenjuju dotične Tarife, odnosno zakonski propis. U slučaju da je bilo koji od ovih Uslova prevoza nevažeći na osnovu određenog zakonskog propisa, ostale odredbe Uslova ostaće na snazi.

### 2.2 PRVENSTVO PRIMENE USLOVA PREVOZA NAD PROPISIMA

Osim ako nije drugačije predviđeno ovim Uslovima prevoza, u slučaju neusaglašenosti ovih Uslova prevoza i propisa **mare prevoza putnika** u odnosu na određeno pitanje, ovi Uslovi prevoza imaju prvenstvo.

## 3. REZERVACIJE

### 3.1 LIČNI PODACI

**mare prevoz putnika** uzima Putnikove lične podatke radi pravljenja Ugovora i rezervacije, pružanja dodatnih usluga, razvoja i pružanja usluga, olakšavanja imigracionih procedura i dostavljanja pomenutih podataka odgovarajućim državnim organima u vezi sa Putnikovim putovanjem. Stoga, Putnik ovlašćuje **mare prevoz putnika** da čuva i koristi pomenute podatke, te da iste prosleđuje državnim organima ili pružaocima pomenutih usluga.

### 3.2 POTVRDA REZERVACIJE

Ukoliko Putnik ne potvrdi rezervaciju, može se desiti da **mare prevoz putnika** poništi njegove rezervacije za dalje putovanje ili za povratak. Međutim, ukoliko Putnik obavesti **mare prevoz putnika** o tome da i dalje želi da putuje, **mare prevoz putnika** će ponovo izvršiti rezervaciju i izvršiti traženi prevoz.

# MARE PREVOZ PUTNIKA / opšti uslovi prevoza [www.mare.rs](http://www.mare.rs)

## 4. PRIJAVLJIVANJE I UKRCAVANJE U VOZILO

Putovanje će proteći prijatnije i sa manje problema ukoliko Putnik ostavi sebi dovoljno vremena za poštovanje pomenutih rokova. O rokovima za svako putovanje, Putnik je dužan da se raspita sam.

**mare prevoz putnika** ne snosi odgovornost za gubitke ili troškove koje Putnik eventualno pretrpi zato što se nije pridržavao odredbi ovog člana.

## 5. NEPRIHVATANJE I OGRANIČENJE PREVOZA

### 5.1 PRAVO NEPRIHVATANJA NA PREVOZ

**mare prevoz putnika** ima pravo da odbije prevoz svakog putnika ili putničkog prtljaga iz razloga bezbednosti voznje ili po svom diskrecionom pravu. U tom slučaju, Putnik će imati pravo na refundaciju. **mare prevoz putnika** takođe ima pravo da odbije da preveze Putnika ili njegov prtljag u sledećim situacijama:

- Ukoliko je takva mera neophodna iz razloga poštovanja bilo kog zakona, propisa ili naredbe zemlje iz koje, u koju ili preko koje se putuje;
- Ukoliko prevoz Putnika ili njegovog prtljaga može dovesti u opasnost ili uticati na sigurnost, zdravlje ili komfor drugih putnika ili posade;
- Ukoliko Putnikovo psihičko ili fizičko stanje, uključujući umanjene sposobnosti usled dejstva alkohola ili droga, predstavlja opasnost ili rizik za samog Putnika, druge putnike, posadu ili imovinu prevoznika;
- Ukoliko se Putnik nedolično ponašao na nekom prethodnom putu i **mare prevoz putnika** ima razloga da smatra da bi takvo ponašanje moglo da se ponovi;
- Ukoliko Putnik odbije da se podvrgne bezbednosnoj proverji;
- Ukoliko Putnik nije platio predviđene poreze, takse i troškove;
- Ukoliko Putnik ne poseduje neophodne putne isprave, ukoliko postoji mogućnost da će pokušati da uđete u zemlju u kojoj sme da boravi samo u tranzitu ili za koju nema odgovarajuće putne isprave, ukoliko uništi svoje isprave tokom voznje ili odbije da uz priznanicu preda svoje putne isprave posadi na njihov zahtev;
- Ukoliko se Putnik nije pridržavao **mare prevoz putnika** uputstava u pogledu sigurnosti ili bezbednosti.

### 5.2 POSEBNA POMOĆ

Prevoz nepraćene dece, osoba umanjениh sposobnosti, trudnica i bolesnika ili drugih lica kojima je potrebna posebna pomoć zahteva prethodan dogovor sa **mare prevoz putnika** a u skladu sa njegovim propisima.

## 6. PRTLJAG

### 6.1 BESPLATAN PREVOZ PRTLJAGA

Putnik ima pravo na besplatan prevoz određene količine prtljaga, shodno uslovima i ograničenjima koje može dobiti od **mare prevoz putnika**

### 6.2 VIŠAK PRTLJAGA

Putnik je dužan da plati troškove prevoza viška Prtljaga, odnosno količine koji prelazi limit za besplatan prevoz prtljaga. Cene prevoza Prtljaga Putnik dobija od **mare prevoz putnika**.

### 6.3 STVARI KOJE SE NE PRIHVATAJU KAO PRTLJAG

Putnikov Prtljag ne sme sadržati sledeće:

- Predmete koji mogu ugroziti bezbednost voznje, odnosno lica ili imovine u vozilu, kao što su predmeti navedeni u DANGEROUS GOODS REGULATIONS (Propisi o prevozu opasne robe),

## MARE PREVOZ PUTNIKA / opšti uslovi prevoza [www.mare.rs](http://www.mare.rs)

- Predmete čiji prevoz je zabranjen zakonom, propisima ili uredbama bilo koje države iz koje, u koju ili preko koje se obavlja voznja;
- Predmete koje **mare prevoz putnika** smatra nepodesnim za prevoz zato što su opasni ili nebezbedni ili usled njihove težine, veličine, oblika ili prirode, odnosno koji su lomljivi ili kvarljivi u zavisnosti od, između ostalog, tipa vozila kojim se prevoz vrši. Obaveštenja o neprihvatljivom prtljagu mogu se dobiti na zahtev;
- Vatreno oružje i municija, osim onih koji se koriste za lov i sport, ne smeju se prevoziti kao Prtljag. Lovačko i sportsko oružje i municija mogu biti prihvaćeni kao registrovani prtljag. Oružje mora biti ispražnjeno, zaključeno i upakovano.
- Putnik ne sme u okviru predatog prtljaga prenositi novac, nakit, dragocene metale, računare, personalne elektronske uređaje, vrednosne hartije, obveznice i druge vrednosti, poslovna dokumenta, pasoše i druge lične isprave i uzorke.

Ukoliko, uprkos zabrani, određeni gore navedeni predmeti ipak budu prisutni u vašem Prtljagu, **mare prevoz putnika** ne snosi odgovornost za njihov gubitak ili oštećenje.

### 6.4 PRAVO ODBIJANJA PREVOZA

**mare prevoz putnika** će odbiti da primi gore navedene predmete kao Prtljag i može odbiti da nastavi prevoz pomenutih predmeta ukoliko ustanovi da prtljag sadrži bilo koji od takvih predmeta.

**mare prevoz putnika** ima pravo da odbije da preveze kao prtljag gore navedene predmeta koje smatra neprikladnim za prevoz zbog njihove veličine, oblika, težine, sadržaja i prirode, iz bezbednosnih, odnosno operativnih razloga ili zato što narušavaju komfor ostalih putnika. Informacije o neprihvatljivim delovima Prtljaga mogu se dobiti na zahtev.

**mare prevoz putnika** ima pravo da odbije prijem Prtljaga ukoliko smatra da nije adekvatno i sigurno upakovan u odgovarajuću ambalažu. Informacije o pakovanju i ambalaži koje **mare prevoz putnika** smatra neprihvatljivim mogu se dobiti na zahtev.

### 6.5 PRAVO PREGLEDA

**mare prevoz putnika** ima pravo da, iz sigurnosnih i bezbednosnih razloga, zatraži od Putnika dozvolu da izvrši pretres i rentgensku proveru Putnika i njegovog Prtljaga. Ukoliko Putnik nije prisutan, pretres njegovog Prtljaga može biti obavljen u njegovom odsustvu kako bi se utvrdilo da li isti poseduje, odnosno da li njegov Prtljag sadrži neki od gore navedenih predmeta ili vatreno oružje, municiju ili oružje koji nisu prijavljeni **mare prevoz putnika**. Ukoliko Putnik nije saglasan sa ovakvim zahtevom, **mare prevoz putnika** ima pravo da odbije da izvrši prevoz Putnika i njegovog Prtljaga. Ukoliko usled pretresa ili rentgenske provere Putnik ili njegov Prtljag pretrpe štetu, **mare prevoz putnika** neće snositi odgovornost za istu osim ako nije izazvana greškom ili nemarom prevoznika.

### 6.6 PREDATI PRTLJAG

Predati prtljag će, kad god je to moguće, biti prevezen istim vozilom kojim putuje Putnik, osim ako **mare prevoz putnika** odluči da, iz sigurnosnih, bezbednosnih ili operativnih razloga isti preveze drugim vozilom.

### 6.7 RUCNI PRTLJAG

**mare prevoz putnika** ima pravo da odredi maksimalne dimenzije, odnosno težinu Prtljaga koji Putnik može uneti u vozilo. Ukoliko **mare prevoz putnika** to ne učini, Putnikov Prtljag u svakom slučaju mora biti takvih dimenzija da može stati ispod sedišta ispred Putnika ili u zatvoren prtljažni odeljak u putničkoj kabini. Ako

# MARE PREVOZ PUTNIKA / opšti uslovi prevoza [www.mare.rs](http://www.mare.rs)

Putnikov Prtljag ne može na ovaj način da se odloži, ima veću težinu od dozvoljene ili se smatra nebezbednim iz bilo kojih razloga, mora biti prevezen kao Predati prtljag.

Predmeti koji nisu pogodni za prevoz u odeljku za robu (kao što su osetljivi muzički instrumenti) i koji ne zadovoljavaju gore navedene zahteve, neće biti primljeni na prevoz u putničkoj kabini ako Putnik prethodno o tome nije obavestio **mare prevoz putnika** i ukoliko mu **mare prevoz putnika** nije prethodno dao odobrenje za prevoz istih. Prevoz takvih predmeta može da se naplati posebno.

## 6.8 PREUZIMANJE I ISPORUKA PREDATOG I IZGUBLJENOG PRTLJAGA

Putnik je dužan da preuzme Predati prtljag čim bude dostupan u Mestu opredeljenja ili prekida putovanja. Ukoliko Prtljag ne bude preuzet u razumnom roku, **mare prevoz putnika** ima pravo da naplati troškove skladištenja. U slučaju da Predati prtljag ne bude preuzet u roku od tri (3) meseca od dana kada je stavljen Putniku na raspolaganje, **mare prevoz putnika** ima pravo da isti otuđi bez ikakve obaveze prema Putniku.

**mare prevoz putnika** će Prtljag dati dotičnoj osobi isporučiti samo pod uslovom da ista ponudi uverljive dokaze o svom pravu da preuzme Prtljag, a u stanju kakav je pronađen.

## 6.9 ŽIVOTINJE

**mare prevoz putnika** prevoz životinja vrši u skladu sa sledećim uslovima:

- Putnik je dužan da se postara za to da životinje kao što su psi, mačke, pernati i drugi kućni ljubimci budu propisno smešteni u kavez i da imaju važeća zdravstvena uverenja, potvrde o vakcinaciji, dozvole za ulazak i druga dokumenta u skladu sa zahtevima zemlje u koju se ulazi ili se u istoj nalazi u tranzitu. U suprotnom, životinje neće biti primljene na prevoz. **mare prevoz putnika** može postaviti i druge uslove za prevoz životinja, o kojima Putnik može da se informiše kod prevoznika.
- Ukoliko bude prihvaćena kao Prtljag, životinja, zajedno sa kavezom i hranom neće biti uključena u dozvoljen besplatan Prtljag za koji je odobren besplatan prevoz, već će predstavljati višak prtljaga za koji Putnik plaća odgovarajuću cenu.
- Psi vodiči koji su u pratnji Putnika umanjениh sposobnosti prevoze se besplatno uz već odobreni maksimum Prtljaga koji se prevozi besplatno, shodno **mare prevoz putnika** uslovima koje Putnik može dobiti na upit.
- **mare prevoz putnika** neće snositi odgovornost za povredu, gubitak, bolest ili smrt životinje koje je prihvatio na prevoz, osim ako navedena stanja nisu nastupila usled nemara **mare prevoz putnika**.
- **mare prevoz putnika** ne snosi odgovornost u slučaju da određena životinja nema neophodne dozvole za ulazak i izlazak, zdravstvene potvrde i druga dokumenta vezana za ulazak životinje u, tranzit kroz ili izlazak iz određene zemlje, države ili teritorije, a osoba koja putuje sa životinjom dužna je da nadoknadi **mare prevoz putnika** sve kazne, troškove, gubitke ili obaveze koje **mare prevoz putnika** eventualno usled toga pretrpi.

## 7. PONAŠANJE U VOZILU

### 7.1 OPŠTE ODREDBE

Ukoliko **mare prevoz putnika** smatra da je Putnikovo ponašanje u vozilu takvo da dovodi u opasnost vozilo ili lica i imovinu na njemu, odnosno da ometa članove posade vozila u obavljanju njihove dužnosti ili ukoliko se Putnik ne povinuje uputstvima posade uključujući, između ostalog, onima koji se odnose na pušenje, konzumiranje alkohola ili droge ili ukoliko se ponaša na način koji narušava komfor ili mir drugih putnika ili posade ili koji može rezultirati štetom ili povredom istih, **mare prevoz putnika** ima pravo da preduzme

# MARE PREVOZ PUTNIKA / opšti uslovi prevoza [www.mare.rs](http://www.mare.rs)

mere koje smatra neophodnim za prekidanje takvog ponašanja, uključujući onemogućavanje kretanja. **mare prevoz putnika** ima pravo da od Putnika zahteva da se iskrca iz vozila i odbije dalji prevoz na bilo kojoj tački, te da preduzme zakonske mere protiv Putnika za prekršaje koje je počinio dok se nalazio u vozilu.

## 7.2 ELEKTRONSKI UREĐAJI

Iz sigurnosnih razloga, **mare prevoz putnika** ima pravo da u vozilu zabrani ili ograniči korišćenje elektronske opreme. Upotreba slušnih aparata i pejsmejkera je dozvoljena.

## 7.3 ZABRANA PUŠENJA

U svim vozilima **mare prevoz putnika** nije dozvoljeno pušenje.

## 8. ADMINISTRATIVNE FORMALNOSTI

### 8.1 OPŠTE

Putnik je dužan da pribavi neophodna putna dokumenta i vize i da se pridržava zakona, propisa, uredbi, uslova i pravila putovanja zemalja do/od kojih putuje i kroz koje tranzitira.

**mare prevoz putnika** ne snosi odgovornost za posledice koje Putnik pretrpi ukoliko ne pribavi odgovarajuća dokumenta ili vize i ukoliko se ne pridržava pomenutih zakona, propisa, uredbi, zahteva, uslova, pravila i uputstava.

### 8.2 PUTNA DOKUMENTA

Pre putovanja, Putnik je dužan da pokaže sve dozvole za izlazak i ulazak u zemlju, kao i ostala dokumenta koja nalažu zakoni, propisi, uredbe, zahtevi i pravila putovanja dotičnih zemalja, te da dozvoli **mare prevoz putnika** da zadrži kopije istih. **mare prevoz putnika** zadržava pravo da uskrati prevoz Putniku koji ne poštuje ova pravila, odnosno onoga čija putna dokumenta nisu ispravna.

### 8.3 OBAVEZE PUTNIKA U VEZI SA KAZNAMA, TROŠKOVIMA ZADRŽAVANJA itd.

Ukoliko **mare prevoz putnika** bude prinuđen da plati kazne ili pretrpi troškove zato što se Putnik nije pridržavao zakona, propisa, uredbi, zahteva i drugih pravila putovanja dotičnih zemalja, odnosno zato što nije posedovao neophodna dokumenta, Putnik je dužan da nadoknadi **mare prevoz putnika** na zahtev istog celokupan iznos pomenute kazne, odnosno pomenutih troškova. **mare prevoz putnika** ima pravo da za plaćanje pomenute kazne ili pokrivanje troškova iskoristi vrednost zadržavanjem prtljaga.

### 8.4 CARINSKI PREGLED

Putnik je dužan da, ukoliko se to od njega traži, prisustvuje pregledu sopstvenog prtljaga od strane carinskih ili drugih državnih organa. **mare prevoz putnika** ne snosi odgovornost za gubitak ili štetu koju Putnik pretrpi tokom pomenutog pregleda ili usled nepoštovanja pomenutih pravila.

### 8.5 BEZBEDNOSNI PREGLED

# MARE PREVOZ PUTNIKA / opšti uslovi prevoza [www.mare.rs](http://www.mare.rs)

Putnik je dužan da se povinuje svim sigurnosnim proverama od strane državnih vlasti

## 9. ODGOVORNOST U SLUČAJU ŠTETE

Odgovornost **mare prevoz putnika** i Putnika biće utvrđena njihovim sopstvenim Uslovima prevoza. Naše odredbe o odgovornosti jesu sledeće:

**mare prevoz putnika** snosi odgovornost samo za štetu nastalu tokom prevoza, na sopstvenim linijama.

## 10. OSTALI USLOVI

Prevoz Putnika i Prtljaga vrši se i u skladu sa drugim uslovima i propisima koje **mare prevoz putnika** primenjuje, odnosno utvrđuje. Ovi uslovi i propisi, koji se povremeno menjaju, su važni. Oni se između ostalog odnose na prevoz maloletnih lica bez pratnje, trudnica i bolesnih putnika, ograničenja korišćenja elektronskih uređaja i predmeta, konzumiranje alkoholnih pića u vozilu itd.

Propisi i uslovi koji se odnose na ova pitanja mogu se dobiti od **mare prevoz putnika**.